



Umbrella
The Travel Tech Powerhouse

Umbrella.net – Aufträge von A-Z

Web-basierte Software für die Verwaltung von Aufträgen

Umbrella.net ist eine webbasierte Software, welche das Reisebüro dabei unterstützt, seine Aufträge zu verwalten.

In Umbrella.net können detaillierte Kundendaten erfasst werden, welche als Basis für ein effektives CRM dienen. Reservationen werden direkt aus den Reservationssystemen an Umbrella.net übermittelt. Per Knopfdruck können anschliessend Dokumente wie Rechnungen und Reiseprogramme generiert werden, welche sich bei Bedarf einfach nachbearbeiten lassen. Benutzerfreundliche Standardauswertungen zeigen beispielsweise Umsätze pro Mitarbeiter oder pro Produkt auf.

Umbrella.net ist unsere Reaktion auf den enormen Kostendruck, dem heutige Reisebüros ausgesetzt sind.

Über Umbrella

Umbrella kombiniert "state-of-the-art"-Technologie mit Flexibilität, Schnelligkeit, Leidenschaft und hervorragenden Branchenkenntnissen. Unsere Ambition, unser Fokus sowie unsere tägliche Motivation ist es, das zu bleiben was wir sind; ein echtes "Travel Tech Powerhouse".

Wenn Sie einen verlässlichen Technologie Partner suchen, der sowohl agile Softwareentwicklung als auch schnelle Entscheidungswege bieten kann, dann sind Sie bei uns an der richtigen Adresse.



www.umbrella.ch

Umbrella Organisation AG

Binzstrasse 33 | CH-8620 Wetzikon

Phone: +41 (0)44 933 53 90

E-mail: info@umbrella.ch

Was kann Umbrella.net?

In Umbrella.net können detaillierte Kundendaten erfasst werden, welche als Basis für ein einfaches aber effektives CRM (Customer Relationship Management) dienen.

Umbrella.net ist modular aufgebaut. So wird die Komplexität des Systems minimiert und das System optimal auf Ihre Bedürfnisse angepasst. Der Betriebsaufwand wird so minimal gehalten.

Umbrella.net ist mehr als ein Mid-Office System:

Front Office

Integriert oder standalone verfügbar:

- myclimate Ticketing Applikation
- webhotels – powered by Expedia

Es können Buchungen aus den folgenden Systemen ins Umbrella.net importiert und verarbeitet werden:

- GDS / CRS – Systeme (Amadeus, Galileo, Sabre)
- TO-Reservationssysteme (CETS, Tournonline, Tournet)

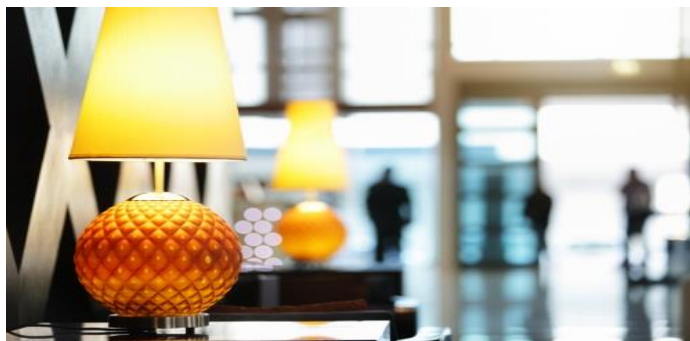
Back Office

Integriert verfügbar:

- Debitoren-/Kreditorenbuchhaltung

Umbrella.net verfügt zudem über Schnittstellen zu:

- Airplus, Amex BTA, Diners Club (Commercial)
- TOPAL- und Abacus-Finanzbuchhaltung
- Schnittstellen zu anderen Finanzsystemen individuell programmierbar



Ihre Vorteile

Umbrella.net ist webbasiert und benötigt somit keine lokale Installation. Umbrella.net kann überall dort gestartet werden, wo Internet zur Verfügung steht. Das garantiert eine grosse Flexibilität.

Für die Schulung der Mitarbeitenden wird eine kostenlose Online-Dokumentation zur Verfügung gestellt. Somit fallen hohe Kosten für Kursabsenzen und Kursgelder weg.

Umbrella.net ist unsere Reaktion auf den enormen Kostendruck, dem heutige Reisebüros ausgesetzt sind.



Basismodul

Das Basismodul von Umbrella.net beinhaltet die Grundvoraussetzungen für eine effiziente Auftragsbearbeitung.

Verwaltung von Kunden

In Umbrella.net wird zwischen den Kundentypen Privatperson, Familie und Firma unterschieden. Umsätze und offene Rechnungen werden direkt auf dem entsprechenden Kundenprofil ausgewiesen. Für alle Kundentypen können für das Reisebüro relevante Kundendaten erfasst werden, z.B. Mitgliedschaftsnummern oder Kundenwünsche. Zudem können Informationen für ‚Guided Booking‘ gespeichert werden. Mit dieser Funktion lassen sich Kundendaten aus Umbrella.net an Galileo übermitteln. (Zu beachten: In Kombination mit Galileo Desktop ist es nicht möglich, die Funktion ‚Guided Booking‘ zu nutzen). Alle Kundendaten dienen als Basis für ein einfaches aber effektives CRM (Customer Relationship Management).

Stammdaten

Stammdaten, z.B. Textbausteine, Selektionskriterien oder Dokumenteneinstellungen werden in Umbrella.net individuell auf die jeweiligen Bedürfnisse des Reisebüros abgestimmt.

Dossiers und Dokumente

Reservationen werden direkt aus den Reservationssystemen an Umbrella.net übermittelt. Per Knopfdruck werden Dokumente wie Rechnungen und Reiseprogramme generiert, welche sich bei Bedarf einfach nachbearbeiten lassen. Die Dokumente können ausgedruckt oder per E-Mail versendet werden. Auch die Bearbeitung komplexer Dossiers mit mehreren Rechnungen ist in Umbrella.net einfach und intuitiv. Dank der integrierten Mailfunktion (Ein- und Ausgang) muss für die Kommunikation mit dem Kunden nicht mal das System gewechselt werden. Umbrella.net unterstützt die Kundensprachen Deutsch, Französisch, Englisch und Italienisch.

Auswertungen

Benutzerfreundliche Standardauswertungen zeigen Umsätze pro Mitarbeiter oder pro Produkt auf. Es können offene Posten oder fällige Kundenzahlungen überprüft sowie Kundenadressen selektiert werden. Alle Auswertungen lassen sich ins Excel exportieren.

Kosten pro Benutzer / Monat: CHF 60.00



www.umbrella.ch

Umbrella Organisation AG

Binzstrasse 33 | CH-8620 Wetzikon

Phone: +41 (0)44 933 53 90

E-mail: info@umbrella.ch



Zusatzmodule

Um die Komplexität so gering wie möglich zu halten, werden Funktionen, die nicht jedes Reisebüro benötigt, in Zusatzmodulen angeboten. So wird Umbrella.net individuell an Ihre Bedürfnisse angepasst.

Kostenpflichtige Zusatzmodule

Agenda

Über die in Umbrella.net integrierte Agenda lassen sich dossier- sowie auch personenbezogene Einträge erfassen. Wiederkehrende Aufgaben, z.B. Dokumentenversand oder Zahlungskontrolle können automatisiert werden.

Kosten pro Benutzer / Monat: CHF 7.00

Standardbriefe / MPD

Standardbriefe können inklusive Kundenadresse direkt aus Umbrella.net erstellt und mit Textbausteinen ergänzt werden. Die Funktion MPD (Multi Purpose Document) erlaubt es, Reservationsdaten von Umbrella.net ins Word zu transferieren. Offerten werden so im Handumdrehen erstellt.

Für dieses Modul wird mindestens Windows Office 2003 benötigt.

Kosten pro Benutzer / Monat: CHF 8.00

Fremdwährung

Mithilfe dieses Moduls können Kunden-rechnungen sowie -zahlungen auch in Fremdwährungen erstellt werden.

Kosten pro Benutzer / Monat: CHF 12.00

Einkauf

Das Einkaufsmodul zeigt zusätzlich zu den Verkaufsbeträgen auch die Einkaufsbeträge der einzelnen Leistungen auf. Auf der Dossierübersicht ist somit der Gewinn des Auftrags auf einen Blick ersichtlich. Dank der Möglichkeit Lieferantenzahlungen zu erfassen, haben Sie auch den Zahlungsverkehr in Umbrella.net stets unter Kontrolle.

Kosten pro Benutzer / Monat: CHF 18.00

E-Payment – Saferpay

Über Saferpay lassen sich Zahlungen über alle gängigen Kreditkarten direkt aus Umbrella.net abwickeln. Der Zahlungsablauf wird dadurch sehr vereinfacht.

Kosten pro Benutzer / Monat: CHF 5.00

(Exklusiv Aufschaltungsgebühr sowie Kosten von Drittanbietern z.B. für Akzeptanzverträge, Transaktionen etc.)

Commercial

Zu den in Galileo gebuchten Leistungen können zusätzliche Daten erfasst werden. So z.B. Savings oder IATA Areas für Flugleistungen, der fare per night oder hotelchain-codes für Hotelleistungen. Auch für Angestellte einer Firma ist die Erfassung zusätzlicher Daten möglich, z.B. Kostenstelle, Personal- oder Projektnummer. Diese Daten werden automatisch auf die Rechnung gedruckt.

Mit der Funktion Transaction Fee Manager können die Gebühren für verkaufte Leistungen automatisch berechnet und erstellt werden. Der Zahlungsablauf mit Lodge-Kreditkarten kann mit diesem Modul voll automatisiert werden. Sämtliche Commercial-Daten sowie Lodge- und BSP-Zahlungen können zu Airplus, Amex/BTA oder Diners Club exportiert werden.

Diverse Automatisierungs-Levels bieten die Möglichkeit, Aufträge bis zum Versand der Rechnung / Bestätigung vollständig ‚zero-touch‘ abzuwickeln.

Kosten pro Filiale / Monat: CHF 33.00

Reporting Tool

Alle Daten von Umbrella.net werden in einer zentralen Datenbank gespeichert. Sobald die Standardauswertungen zu wenige Daten liefern, kann das Reporting Tool zum Einsatz kommen. Dabei werden basierend auf der Datenbank individuelle Auswertungen mit oder ohne Grafiken erstellt.

Kosten pro Benutzer / Monat: CHF 10.00

(Kosten für Setup Reports nicht inbegriffen)

Schnittstelle Tamara Airplus

Schnittstelle Amex BTA

Schnittstelle Diners Club Travel Account

Voraussetzung um mit diesen Schnittstellen arbeiten zu können, ist das Modul ‚Commercial‘. Über diese Schnittstellen werden Zahlungs- sowie Commercial-Informationen zu Airplus resp. American Express oder Diners Club exportiert.

Tamara Airplus: CHF 90.00 pro Filiale / Monat

Amex BTA: CHF 90.00 pro Filiale / Monat

Diners Club TA : CHF 90.00 pro Filiale / Monat

(Aufschaltungsgebühr sowie Kosten für obligatorische Schulung sind in diesem Preis nicht berücksichtigt)



Debitoren-/Kreditorenbuchhaltung

Für die Debitorenbuchhaltung werden aufgrund der Belege von Rechnungen, Gutschriften und Kundenzahlungen Journaleinträge erzeugt. Auch kreditorensseitig lösen Einkäufe und Lieferantenzahlungen (Modul Einkauf erforderlich) Aufwands-Buchungen aus.

Diese Einträge exportieren Sie periodisch oder nach Bedarf als Sammelbuchungen in Ihre Finanzbuchhaltung. So reduzieren Sie Ihren Aufwand auf wenige manuelle Überträge in die Finanzbuchhaltung.

Für das Arbeiten mit den Buchhaltungs-Modulen ist eine Schulung notwendig.

Debitoren-Buchhaltung: CHF 75.00 pro Filiale / Monat
Kreditoren-Buchhaltung: CHF 75.00 pro Filiale / Monat
Debitoren & Kreditoren: CHF 120.00 pro Filiale / Monat
Schnittstelle Abacus-FiBu: CHF 90.00 pro Filiale / Monat
Schnittstelle TOPAL-FiBu: CHF 90.00 pro Filiale / Monat
(Kosten für die obligatorische Schulung sind in diesem Preis nicht inbegriffen)

Mit unserem „Rundum-Sorglos-Paket“ können Sie sich ab sofort zurücklehnen. Preise und Informationen auf Anfrage.



Kostenlose Zusatzmodule

E-Payment – Datatrans

Über Datatrans lassen sich Zahlungen mit allen gängigen Kreditkarten abwickeln. Durch die vollständige Integration von Datatrans in Umbrella.net wird der Zahlungsablauf sehr vereinfacht. Die Kreditkarten können in Umbrella.net gespeichert und für zukünftige Zahlungen wiederverwendet werden.

Mit der Option „Pay-by-Mail“ können Kunden ihre offenen Zahlungsbeträge sogar gleich selber über einen oder mehrere Links (per E-Mail zugestellt) mit der Kreditkarte begleichen.

Dieses Modul entspricht der heutigen Sicherheitsanforderung PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) in Bezug auf Abwicklung von Kreditkartenzahlungen über das Internet.

(Exklusiv Aufschaltungsgebühren sowie Kosten von Drittanbietern z.B. für Akzeptanzverträge, Transaktionen etc.)

Automatischer Einzahlungsschein

Per Knopfdruck wird der Einzahlungsschein direkt aus Umbrella.net auf das offizielle orange ESR-Papier ausgedruckt. Die Kundenzahlungen können elektronisch eingelesen werden. Die Zuteilung der Zahlung zum entsprechenden Dossier geschieht automatisch.

Package Builder

Einzel eingekaufte Leistungen weisen oft die bessere Marge aus als der Einkauf eines Arrangements. Mit der Funktion Package Builder stellen Sie als ‚Micro-TO‘ gebuchte Einzelleistungen zu einem Gesamtpaket zusammen.

Integrierte myclimate Applikation

Mit myclimate können die Kunden den co2-Ausstoss ihres Fluges mit einem myclimate Klimaschutzprojekt kompensieren.

Die myclimate Ticketing Applikation ist in Umbrella.net vollständig integriert. Auf Wunsch vergüten wir Ihnen im Auftrag der myclimate Stiftung sogar 7% Kommission.

Webhotels – powered by Expedia

Buchen Sie weltweit über 70'000 Hotels direkt via Umbrella.net und erhalten Sie 9% Kommission. Als erster Partner in der Schweiz hat Umbrella das Hotelangebot von Expedia in eine für Reisebüros konzipierte Buchungsplattform eingebunden.

Umbrella Travel Dude

Reiseprogramm online stellen und die Kunden können es per Smartphone jederzeit und überall auf der Welt abrufen. Der Umbrella Travel Dude ist immer zur Stelle, wenn Reisenden Infos brauchen. Vereinfachtes Check-In dank Rund-um-die-Uhr Zugriff auf das Reiseprogramm, der Kalender-Export, Kontaktdaten des Reisebüros und vieles mehr machen Umbrella Travel Dude zum unverzichtbaren Reisebegleiter.

Schnittstelle Umbrella Faces

Die Schnittstelle zu unserem Profilmanagement Tool Umbrella Faces macht Sie zum Commercial Spezialisten schlechthin. Verwendet man Umbrella.net in Kombination mit Umbrella Faces, so hat man dank integrierter Lösung das perfekte All-In-One Instrument für den Vertrieb. Mit Umbrella Faces ist die Aktualität der Reiseprofile beim Buchungsprozess gewährleistet.



www.umbrella.ch

Umbrella Organisation AG

Binzstrasse 33 | CH-8620 Wetzikon

Phone: +41 (0)44 933 53 90

E-mail: info@umbrella.ch

Mehrwert durch Integration

Die Einbindung von diversen Links und Buchungsportalen in Umbrella.net bietet dem Reisebüro einen beachtlichen Mehrwert. Durch Integration können Arbeitsschritte gespart werden und somit verringert sich die Bearbeitungszeit pro Auftrag.

Ein Beispiel dieser Integration ist die Buchungsplattform „Hotelplan B2B“, welche über einen Link direkt aus Umbrella.net aufrufbar ist. Das Anmelden seitens des Benutzers entfällt, denn Umbrella.net sendet die Logindaten automatisch an „Hotelplan B2B“.

Ebenso kann die Front Office-Applikation „Tour Online“ direkt aus Umbrella.net gestartet werden. Auch hier entfällt die Anmeldung des Benutzers. Elektronische Dokumente von Kuoni Buchungen werden automatisch ins Umbrella.net-Dossier hochgeladen und können von dort aus ausgedruckt oder per E-Mail verschickt werden.



Kosten

Einmalige Kosten

Für die Aufschaltung verrechnen wir eine einmalige Gebühr von CHF 400.00 pro Filiale. Bei den Modulen Einkauf und Buchhaltung beträgt der Aufpreis CHF 100.00 respektive CHF 500.00 für das Setup.

Für eine allfällige Kundenmigration werden pro Filiale und pro Kundentyp zusätzlich CHF 500.00 in Rechnung gestellt. Ebenfalls optional programmieren wir für Sie gegen eine Setup Gebühr individuelle Reports, die dann im Reporting Tool zur Verfügung stehen.

Wiederkehrende Kosten

Die monatlichen Mietkosten für das Basismodul betragen CHF 60.00 pro Benutzer/Monat. Die Mietkosten für die Zusatzmodule finden Sie in diesem Prospekt. Bitte beachten Sie, dass die Module immer für alle Benutzer aufgeschaltet werden müssen.

Allfällige externe Kosten z.B. für das GDS sind im Preis für Umbrella.net nicht inbegriffen.

Alle Preise sind excl. 8% MwSt.



Schulung & Support

Kostenlose Online-Dokumentation

Eine kostenlose Online-Dokumentation (inkl. vielen Videos und Screenshots) steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung. Bei Bedarf bieten wir auch persönliche Schulungen an. Gerne unterbreiten wir Ihnen ein Angebot.

Support

Der Support ist kostenpflichtig und wird nach Aufwand verrechnet. Erfahrungswerte zeigen, dass bei sorgfältiger Einarbeitung mit Hilfe der kostenlosen Online-Dokumentation die Supportanfragen innert kurzer Zeit deutlich abnehmen. Somit wird Ihr Budget nur noch gering belastet.

Alles inbegriffen

Programm-Updates

Regelmässige Releases sind im Preis inbegriffen. Die Releases enthalten z.B. Erweiterungen oder Optimierungen von Funktionalitäten.

Betrieb und Datensicherung

Umbrella.net wird auf einem zentralen Server in einem professionellen Rechenzentrum betrieben. Die Daten werden täglich gesichert. Somit müssen Sie sich nicht um den Betrieb der Software kümmern.

Installation / Systemvoraussetzung

Umbrella.net ist eine Internet-Applikation und muss nicht auf Ihrem PC installiert werden. Sie benötigen einen schnellen Internet-Zugang und einen Microsoft Internet Explorer (IE 10).

Kontakt und Bestellung

Mail an info@umbrella.ch oder

Telefon +41 (0)44 933 53 90

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme!



www.umbrella.ch

Umbrella Organisation AG

Binzstrasse 33 | CH-8620 Wetzikon

Phone: +41 (0)44 933 53 90

E-mail: info@umbrella.ch